

# Patientenbefragung „Qualitätsberichte“

## Zusammenfassung

Frau Julia Weber

AOK Niedersachsen

Gesundheitsmanagement stationär

## Vorgehen, Grundgesamtheit

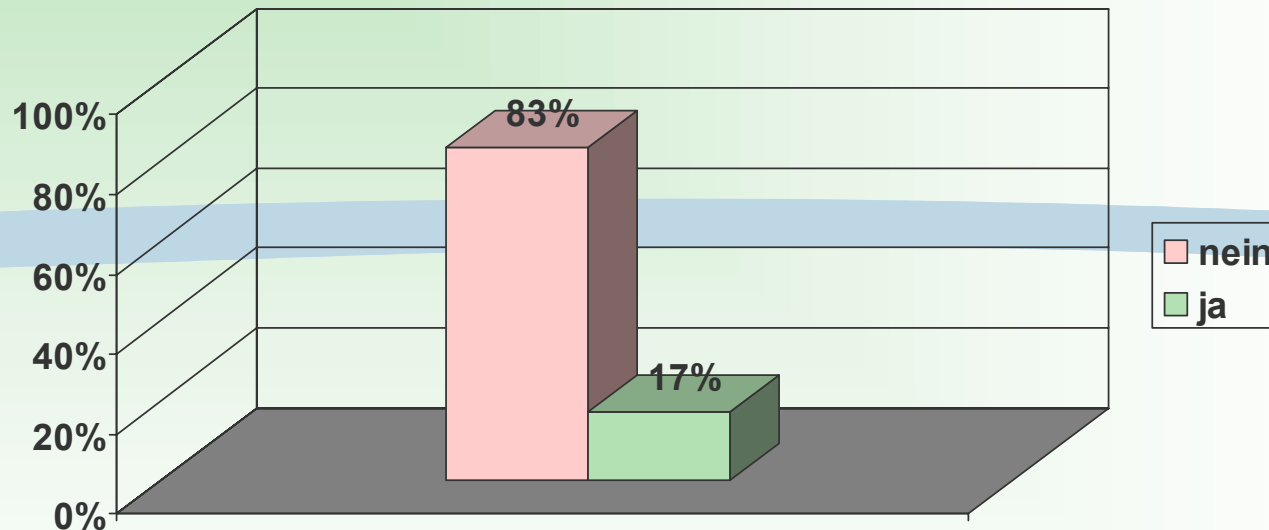
- 2 Hannoversche Krankenhäuser
- Fachabteilungen
  - Innere, Chirurgie, Frauenheilkunde, Urologie
- Querschnitts-Vollerhebung (Standardisierte Interviews)
- 140 Patienten
  - männlich: 43,6%,
  - weiblich: 56,4%
- Alter: 14 – 87 Jahre

## Aufbau der Befragung

- Bekanntheit Qualitätsberichterstattung
- Informationsverhalten vor bisherigen Krankenhausaufenthalten
- Informationsbedarf für künftigen Krankenhausaufenthalt
- Anforderungen an Qualitätsberichte aus Patientensicht
- Einschätzungen zum Vorhaben „Qualitätsberichterstattung“
- Wünsche an die Veröffentlichung / Aufbereitung der Inhalte
- Internetnutzung

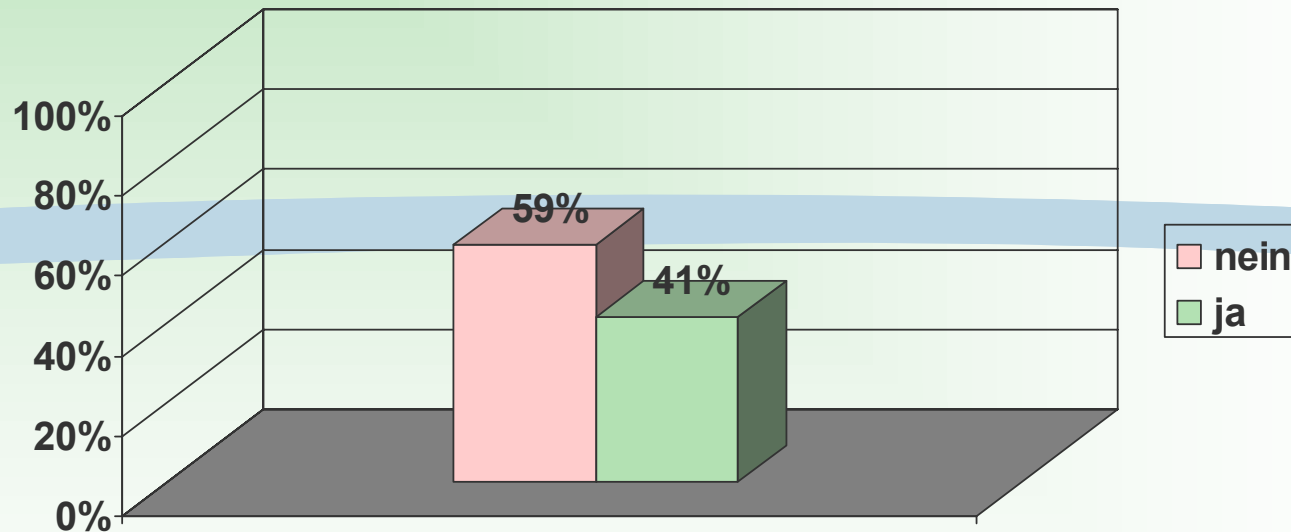
# Haben Sie vor diesem Interview schon einmal etwas von Qualitätsberichterstattung gehört?

## Allgemeine Auswertung



# Haben Sie sich schon einmal gezielt über Krankenhäuser oder Krankenhausleistungen informiert?

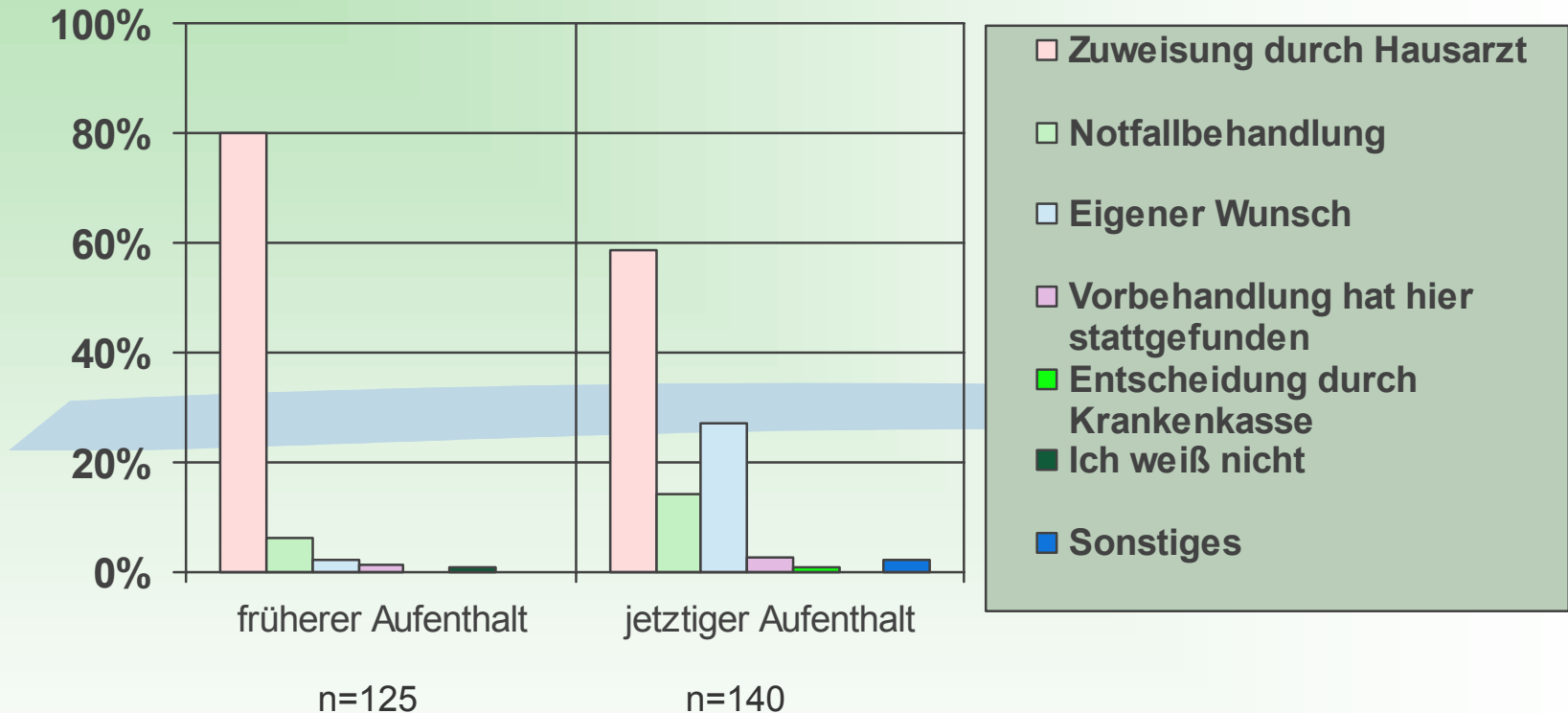
## Allgemeine Auswertung



## Auf welche Weise haben Sie Informationen über einen Krankenhausaufenthalt eingeholt?

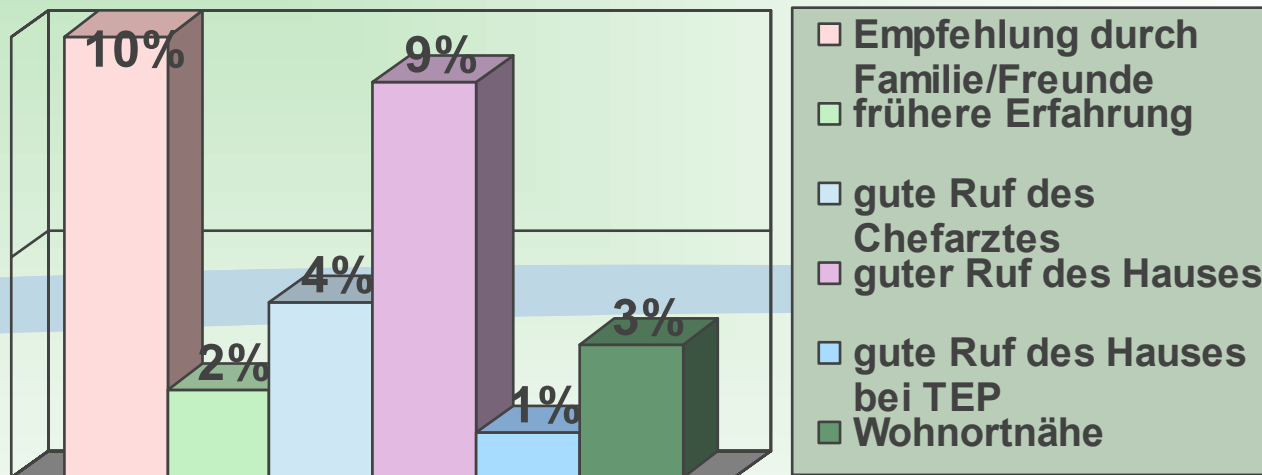
- n=57
- Top-3-Nennungen:
  - Hausarzt (80%)
  - Familie, Freunde (45%)
  - Direkt beim Krankenhaus (ca. 22%)

# Auf welche Weise ist die Auswahl des behandelnden Krankenhauses zustande gekommen?



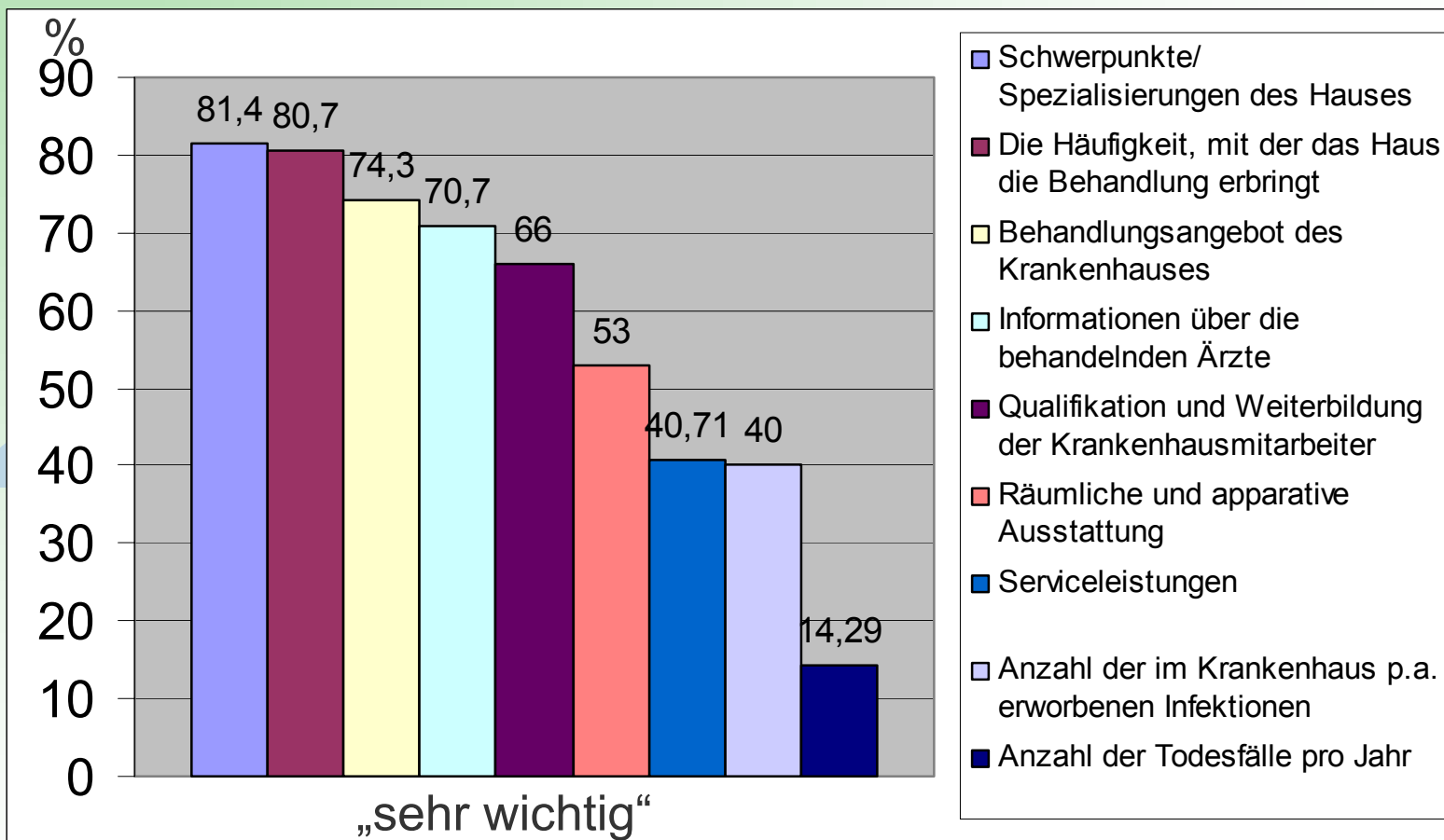
# Wenn „eigener Wunsch“ : Was hat für Sie bei der Auswahl dieses Krankenhauses eine Rolle gespielt?

Freitextangaben





## Welche Informationen wären Ihnen bei einem weiteren Krankenhausaufenthalt im Vorfeld am wichtigsten?



# Wie sollte ein Qualitätsbericht über ein Krankenhaus aufgebaut sein?

## Top-3-Nennungen

- Leicht verständlich (98%)
- Übersicht in Tabellen (76%)
- Informationen pro Fachabteilung (69%)

## „Low-3-Nennungen“

- Informationen zum Gesamthaus (35,7%)
- Fließtext (24,3%)
- farbig / bebildert (21,4%)

# Allgemeine Einschätzungen zu den Qualitätsberichte

„positive Bemerkungen“

...finde ich interessant... (88%)

...würde ich gern mal reinschauen... (83,6%)

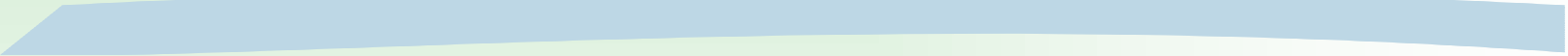
...es wäre schön, wenn eine unabhängige Stelle die Berichte auswertet und die wichtigsten Informationen für mich herausfiltert... (85,7%)

# Allgemeine Einschätzungen zu den Qualitätsberichte

„negative Bemerkungen“

...ist für mich eine Sammlung unwichtiger Daten  
(Datenfriedhof)... (0,7% stimme etwas zu)

...finde die Themenstellung momentan verwirrend... (2,1%)



... habe keine Zeit dazu, so viele Informationen zu lesen / mehrere  
Krankenhäuser zu vergleichen ... (23,6%)

# Auf welche Weise würden Sie die Inhalte der Qualitätsberichte am ehesten wahrnehmen?

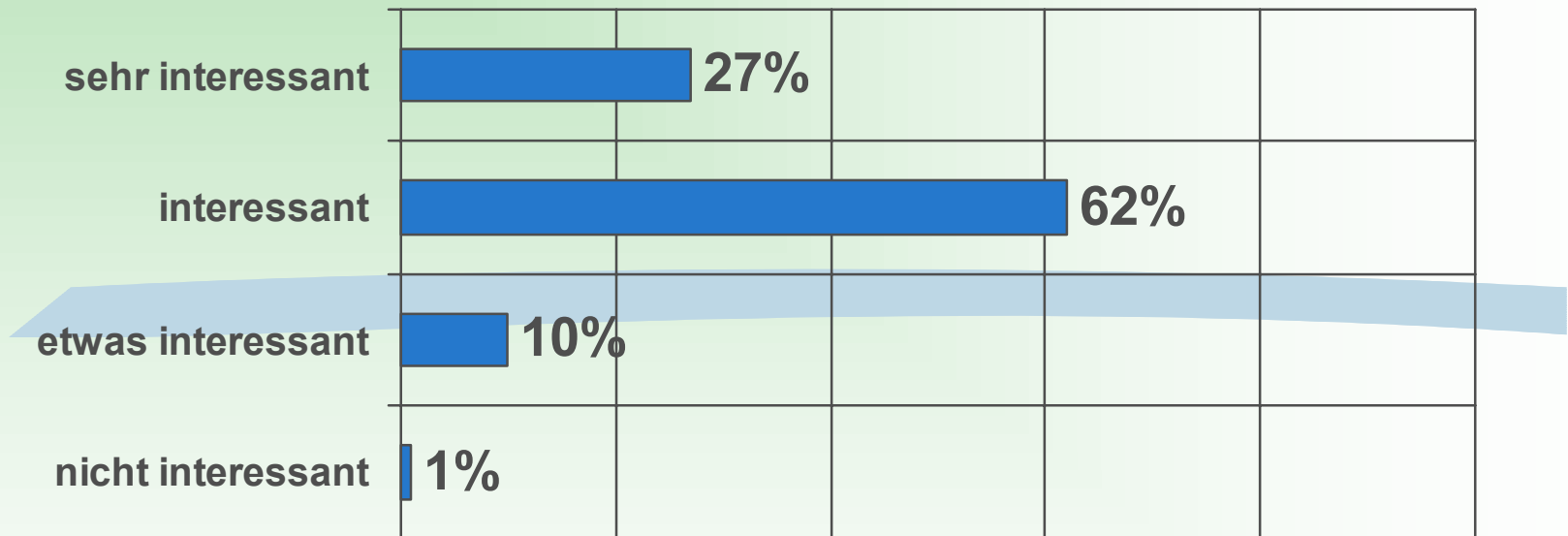
## Top-3-Nennungen

...wenn ich die Berichte als Auslage in der Arztpraxis / Wartezimmer durchblättern kann... (91%)

...wenn mein Hausarzt mich auf Basis der Qualitätsberichte verschiedener zur Auswahl stehender Krankenhäuser berät... (78%)

...wenn die Berichte im Internet veröffentlicht werden und ich selbst danach recherchiere... (50%)

## Wie beurteilen Sie insgesamt die Idee der Qualitätsberichterstattung?



## Nutzen Sie das Internet für Gesundheitsinformationen?

